



## ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ

### 1. Порядок бронирования номеров в Гостинице Восход.

**1.1** Гость либо иное лицо в интересах гостя направляет в гостиницу заявку в отдел бронирования:

- а) по телефону (4217) 53-51-31/ по факсу (4217)53-51-31 (круглосуточно)
- б) на официальном сайте Гостиницы [www.hotel-voskhod.com](http://www.hotel-voskhod.com)
- в) по электронной почте [reception@hotel-voskhod.ru](mailto:reception@hotel-voskhod.ru)
- д) непосредственно в Гостинице по адресу: Хабаровский край г. Комсомольск-на-Амуре, пр. Первостроителей, д. 31 гостем или представителем гостя

**1.2** Заявки на бронирование номеров для гостей принимаются не позднее, чем за 24 часа до даты предполагаемого заезда гостя.

**1.3** Заявка должна содержать следующие сведения:

- дата и время заезда
- дата и время отъезда
- категория номера
- количество номеров
- количество проживающих в номере
- способ оплаты (наличный или банковской картой/безналичный)
- ФИО гостей
- наименование организации, адрес, телефон, факс, e-mail — для юридических лиц
- банковские реквизиты - в случае безналичной оплаты услуг
- ФИО контактного лица, его телефон, e-mail.

**1.4** Гостиница подтверждает гостю заявку на бронирование только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на конкретную дату.

**1.5** Гостиница подтверждает гостю бронирование либо в удовлетворении заявки отказывает. В случае подтверждения заявки на бронирование Гостиница направляет гостю сообщение о подтверждении бронирования. В случае отказа Гостиница направляет гостю сообщение об отказе в подтверждении бронирования. Подтверждение бронирования с указанием номера брони направляется гостю по факсу или с помощью электронной почты.

**1.6** С момента подтверждения Гостиницей заявки на бронирование и ее направления гостю указанный в подтвержденной заявке номер считается предварительно забронированным.



## **2. Гарантированное бронирование**

**2.1** Гарантированное бронирование означает представление гостем Гостинице своих гарантий (бесспорного безотзывного обязательства) оплачивать услуги проживания, а также другие услуги Гостиницы.

**2.2** Гарантированным бронированием считается в следующих случаях:

- При внесении гостем 100% предоплаты за услуги Гостиницы до даты предполагаемого заезда ;
- При наличии между Гостиницей и гостем действующего договора, где закреплено право гостя на отсрочку платежа;
- При предоставлении гостем оригинала письма предприятия с гарантиями оплаты;
- При наличии письменного распоряжения управляющего Гостиницы.

**2.3** Предоплата может быть произведена банковским переводом на расчетный счет, банковской картой, через сайт гостиницы, внесением наличных денежных средств в кассу.

**2.4** Отмена гарантированного бронирования с возвратом денежных средств может быть сделана не позднее, чем за 24 часа до предполагаемой даты заезда.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания на срок более суток или незаезда, уплаченная сумма возврату не подлежит. При опоздании более чем на сутки после времени, указанного в подтверждении бронирования, гарантированное бронирование аннулируется.

**2.5** Любые другие случаи бронирования гостем услуг Гостиницы считаются негарантированными.

**2.6** В случае негарантированного бронирования Гостиница ожидает гостя в течение 24-х часа, от времени указанного в бронировании, после чего бронь аннулируется.

**2.7** В случае освобождения номера после расчётного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 3 часов после расчётного часа — почасовая оплата (согласно действующим тарифам, утвержденным администрацией гостиницы);
- от 3 до 12 часов после расчётного часа — плата в размере половины суточной стоимости номера;
- от 12 до 24 часов после расчётного часа — плата в размере суточной стоимости номера.

При бронировании номера с заездом с 00:00 до 13:00 часов взимается плата в размере половины суточной стоимости номера.

### **3. Правила заезда гостей, расчетный час.**

**3.1** Размещение в гостинице производится в порядке общей очереди.

**3.2** Стандартное время заезда в Гостиницу – после 13:00 часов по местному времени текущих суток.

Расчетный час – до 12:00 часов по местному времени дня отъезда.

**3.3** Поселение производится на основании документов удостоверяющих личность:

- Паспорт гражданина РФ
- Свидетельство о рождении для детей в возрасте до четырнадцати лет
- Паспорт иностранного гражданина
- Другие документы, предусмотренные п 19. Правил предоставления гостиничных услуг в РФ.

**3.4** Несовершеннолетние лица размещаются в гостинице исключительно с родителями или лицами их заменяющими (опекуны и пр.).



## **4. Порядок оплаты**

**4.1** Плата за проживание и услуги, предоставляемые гостиницей, осуществляется по ценам установленного тарифа, утвержденного администрацией гостиницы.

**4.2** Плата за сутки взимается за проживание с 13.00 текущих суток до 12.00 следующих суток по местному времени.

**4.3** Услуги Гостиницы по усмотрению гостя могут быть оплачены одним из следующих способов:

- в безналичном порядке путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Гостиницы, указанный в договоре;
- наличными денежными средствами в кассу Гостиницы либо банковской картой;
- на сайте Гостиницы.

**4.4** Плата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях. При оплате наличными либо банковской картой гость получает чек ККМ и счет с печатью организации и подписью кассира.

**4.5** Обязательство гостя по оплате услуг Гостиницы считается выполненным в момент зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Гостиницы или в момент поступления денежных средств в кассу Гостиницы.

**4.6** В случае нарушения гостем установленных сроков оплаты, а также других существенных пунктов настоящих Правил, Гостиница оставляет за собой право немедленно в одностороннем порядке отменить все бронирования гостя, уведомив об этом гостя и повторно продать номер.

**4.7** Услуги проживания в отеле оказываются на условиях предварительной оплаты. В случае безналичного расчета - 100 % предоплата должна быть произведена не позднее 1 суток до даты заезда. В случае, отсутствия денежных средств на расчетном счете гостиницы при оплате проживания за безналичный расчет, поселение гостя в гостиницу не производится.

**4.8** При проживании не более суток плата взимается за сутки.

**4.9** При выезде гость обязан произвести окончательный расчет за предоставленные дополнительные услуги.

**4.10** За проживание в гостинице детей до 12 лет без предоставления ребенку отдельного места плата не взимается.



## **5. Отказ от бронирования**

**5.1** В случае отказа (аннуляции) гостя от подтвержденного Гостиницей бронирования, гость должен произвести отмену бронирования не позднее, чем за 24 часа до официально установленного Гостиницей часа заезда (13:00) гостя в Гостиницу. В случае нарушения указанного условия гость, подавший заявку на бронирование, оплачивает аннуляционный сбор в размере суточной стоимости проживания в номере указанной в бронировании категории.

**5.2** Если гость бронировал номер в Гостинице на определенный срок и был вынужден уехать раньше этого срока, гость обязан предупредить Гостиницу об изменении сроков проживания за 24 часа до выезда. В случае если аннуляция бронирования не произошла за 24 часа до выезда, гость оплачивает аннуляционный сбор в размере суточной стоимости проживания в номере.

## **6. Бронирование на группу гостей**

**6.1** Группой считается количество гостей, направляющих заявку на бронирование от 10 номеров.

**6.2** При бронировании более, чем 10 номеров обязательно внесение предоплата за первые сутки проживания, либо предоставление официального гарантийного письма, в ином случае, бронирование считается негарантированным и может быть отменено по усмотрению администрации гостиницы.

**6.3** В случае отказа (аннуляции) от подтвержденного Гостиницей группового бронирования письменное уведомление о такой отмене должно быть направлено в Гостиницу способом, обеспечивающим получение Гостиницей такого уведомления, но не позднее, чем за 5 дней до официально установленного Гостиницей часа заезда (13:00) гостей в Гостиницу. В случае нарушения указанного условия с гостя, подавшего заявку на бронирование, подлежит взысканию аннуляционный сбор в размере суточной стоимости проживания в каждом номере указанной в заявке на бронирования категории.

**6.4** Если гость бронировал номера в Гостинице на определенный срок и был вынужден аннулировать дальнейшее пребывание в Гостинице, гость обязан предупредить Гостиницу об изменении сроков проживания за 5 дней до выезда из гостиницы. В случае если аннуляция бронирования не произошла за 5 дней до выезда, с гостя подлежит взысканию аннуляционный сбор в размере суточной стоимости проживания в номерах.